



## Besondere Bedingungen für EDV-Dienstleistungen bei der Shyann Networks GmbH

1. Diese besonderen Bedingungen gelten für die Erbringung von Dienstleistungen durch Shyann Networks GmbH und gehen den allgemeinen Bedingungen vor.
2. Shyann Networks GmbH erbringt Dienstleistungen mit qualifiziertem Personal.
3. **MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN**  
Eine wesentliche Voraussetzung für die Erstellung der vereinbarten Leistungen durch Shyann Networks GmbH ist die Mitwirkung des Kunden. Der Kunde hat daher insbesondere
  - sämtliche Fragen der Mitarbeiter von Shyann Networks GmbH über die tatsächlichen und rechtlichen Verhältnisse innerhalb des Unternehmens vollständig, zutreffend und kurzfristig zu beantworten, soweit es für die Durchführung dieses Vertrages darauf ankommt. Das gilt auch für Fragen bezüglich der technischen Voraussetzungen und der Rationalisierungs- und Investitionsbereitschaft. Shyann Networks GmbH wird nur solche Fragen stellen, deren Beantwortung von Bedeutung für die Vertragsdurchführung sein können;
  - auch ungefragt Auskünfte über solche Umstände erteilen, die von Bedeutung für die Vertragsdurchführung sein können;
  - gegenüber Shyann Networks GmbH verantwortliche Mitarbeiter zu benennen, die als Ansprechpartner im Hause des Kunden zur Verfügung stehen und entscheidungsbefugt sind, was die Durchführung dieses Vertrages angeht.
  - Verletzt der Kunde diese Mitwirkungspflicht und entsteht Shyann Networks GmbH hierdurch ein zusätzlicher Aufwand, hat der Kunde diesen zusätzlichen Aufwand zu ersetzen. Grundlage der Berechnung dieses Zusatzaufwandes ist der für das Projekt vereinbarte Stundensatz. Ist ein Festpreis vereinbart, gilt der Stundensatz nach der jeweils gültigen Preisliste von Shyann Networks GmbH zur Berechnung des zusätzlichen Aufwandes als vereinbart.
4. **VERGÜTUNG**  
Soweit nichts anderes vereinbart ist, werden die Dienstleistungen von Shyann Networks GmbH nach Aufwand abgerechnet. Es gelten die jeweiligen Stundensätze einschließlich Nebenkosten gemäß Preisliste von SHYANN NETWORKS GMBH.  
  
Wird eine Dienstleistung nach Aufwand abgerechnet und hat Shyann Networks GmbH eine Schätzung des voraussichtlichen Aufwandes abgegeben, ist Shyann Networks GmbH verpflichtet, dem Kunden unverzüglich Mitteilung zu machen und die Arbeiten vorläufig einzustellen, wenn absehbar ist, dass der geschätzte Aufwand um voraussichtlich mehr als 10% überschritten wird. Der Kunde hat dann das Recht, zu entscheiden, ob er die Arbeiten fortsetzen lässt. Grundlage ist dann eine neue Aufwandschätzung durch SHYANN NETWORKS GMBH. Der Kunde kann aber auch nach seiner Wahl den Auftrag kündigen. Er hat in diesem Fall den erbrachten Aufwand der Shyann Networks GmbH zu bezahlen und erhält sämtliche Arbeitsergebnisse, die bis dahin von Shyann Networks GmbH erstellt worden sind. Ferner zahlt der Kunde die Hälfte der noch offenen Differenz aus der anfänglichen Aufwandschätzung.
6. **NEBENKOSTEN**
  - 6.1 Reisekosten und Spesen für Dienstreisen werden dem Kunden wie folgt berechnet, soweit nicht etwas anderes vereinbart ist:
    - Reisezeiten werden wie Arbeitszeiten berechnet, wobei der vereinbarte Stundensatz zugrunde gelegt wird.
    - Tagesspesen werden nach den jeweils gültigen steuerlichen Höchstsätzen berechnet.
    - Übernachtungskosten werden unter Nachweis der entstandenen Kosten in voller Höhe berechnet.



- Kosten für öffentliche Verkehrsmittel (Bahn, Bus, Flugzeug usw.) werden unter Nachweis der entstandenen Kosten in voller Höhe berechnet. Für Fahrten mit dem PKW wird pro gefahrenem Kilometer der jeweils vereinbarte Kilometersatz berechnet; ist keiner vereinbart, gilt ein Kilometersatz von 0,60 €.

Als Dienstreisen gelten alle zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlichen und/oder vom Kunden gewünschten Reisen von Mitarbeitern von SHYANN NETWORKS GMBH.

- 6.2 Bei postalischer Zu- oder Rücksendung von Materialien werden Versandpauschalen berechnet, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.
- 6.3 Kosten und Aufwendungen aus nicht durch die vertraglichen Vereinbarungen abgedeckten Leistungen sind vom Kunden zu tragen.

Das gleiche gilt für Kosten und Aufwendungen, die bei Shyann Networks GmbH aufgrund

- unrichtiger oder unvollständiger Kundenangaben,
- mangelhafter Mitwirkungsleistungen oder Beistellpflichten des Kunden oder
- Mängelrügen des Kunden, die sich als unzutreffend herausstellen (z. B., weil der betreffende Mangel nicht unter die vertraglichen bzw. gesetzlichen Mängelbehebungspflichten von SHYANN NETWORKS GMBH) und/oder aufgrund diesbezüglicher Mängelanalyse- und/oder Mängelbehebungstätigkeiten fallen.

## 7. DATENSICHERUNG DES KUNDEN

- 7.1 Wenn die von Shyann Networks GmbH übernommenen Aufgaben Arbeiten an oder mit EDV-Geräten des Kunden erforderlich machen, wird der Kunde rechtzeitig vor Beginn der Tätigkeiten sicherstellen, dass seine Daten im Falle einer Vernichtung oder Verfälschung mit vertretbarem Aufwand auf maschinell lesbaren Datenträgern rekonstruiert werden können (Datensicherung). Ist dies nicht der Fall, ist der Kunde verpflichtet, dem Mitarbeiter von Shyann Networks GmbH vor Aufnahme der Arbeiten davon Mitteilung zu machen. Shyann Networks GmbH wird sodann die notwendige Datensicherung aufgrund gesonderten Dienstleistungsauftrages des Kunden durchführen. Der Kunde ist darauf hingewiesen, dass es vorkommen kann, dass eine Datensicherungssoftware eine gelungene Datensicherung anzeigt, obwohl eine solche nicht erfolgt ist. Eine sichere Kenntnis, ob eine Datensicherung erfolgreich war bekommt man nur durch eine Rücksicherung der Daten vom Datensicherungsmedium auf ein anderes Medium. Dies wird dem Kunden empfohlen, regelmäßig durchzuführen. Shyann Networks GmbH ist bereit, eine solche Rücksicherung für den Kunden durchzuführen. Das ist ein Zusatz auf Auftrag, der nach Aufwand abgerechnet wird.
- 7.2 Hinweis: Der Kunde ist darauf hingewiesen, dass nach einer Rücksicherung durch Shyann Networks GmbH nur festgestellt werden kann, wie viele Dateien und in welcher Größe zurück gesichert wurden. Ob darin auch die gesicherten Daten vollständig oder teilweise enthalten sind, kann Shyann Networks GmbH nicht feststellen. Dem Kunden wird daher empfohlen, dies stichprobenhaft zu überprüfen.
- 7.3 Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Shyann Networks GmbH, die unter <https://shyann.de/agb> abgerufen und gespeichert werden können.