



## Bedingungen für Web- Hosting-Vertrag der Shyann Networks GmbH, Lederstraße 15, 22525 Hamburg

### 1. Vertragsgegenstand

1.1 Shyann Networks GmbH überlässt dem Kunden den im Webhosting- Vertrag mengenmäßig in Megabyte (MB) beschriebenen Speicherplatz auf einem beliebigen Speichermedium (z. B. Festplatte) von Shyann Networks GmbH zur Nutzung im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen.

1.2 Shyann Networks GmbH wird dem Kunden nach dessen Wahl entweder

- a) Speicherplatz auf einem auch von anderen Kunden genutzten oder nutzbaren Speichermedium, der eine eigene IP-Adresse erhält (Variante „**Cloud Box**“), oder
- b) einen virtuellen Server nebst Arbeitsplätzen, d. h. Speicherplatz auf einem auch von anderen Kunden genutzten oder nutzbaren Speichermedium, der jedoch eine eigene IP-Adresse erhält und damit für Dritte als selbstständiger Server erscheint (Variante „**Web-Hosting**“), oder
- c) einen Server, der nur dem Kunden zur Verfügung steht (Variante „**Web-Housing**“), oder
- d) gewerblichen Raum und die erforderlichen Anschlüsse zu dem Betrieb eines von dem Kunden zu stellenden Servers (Variante „**Server-Housing**“) zur Verfügung stellen.

1.3 Shyann Networks GmbH wird die Verbindung zwischen dem Server und dem Internet verschaffen, gewähren und aufrechterhalten, damit die auf dem Server abgelegten Daten auf Anfrage von außen stehenden Rechnern im Internet (Clients) jederzeit und störungsfrei mittels der im Internet gebräuchlichen Protokolle (http, ftp, smtp, nntp) weitergeleitet werden.

1.4 Shyann Networks GmbH schuldet ein Bemühen, dass die vom Kunden vertragsgemäß gespeicherten Daten (Website) im World-Wide-Web über das von SHYANN NETWORKS GMBH unterhaltene Netz und das daran angeschlossene Internet von der Öffentlichkeit rund um die Uhr weltweit abrufbar sind. SHYANN NETWORKS GMBH übernimmt keine Verantwortung für den Erfolg des jeweiligen Zugangs zu der Website, soweit nicht ausschließlich das von SHYANN NETWORKS GMBH betriebene Netz einschließlich der Schnittstellen zu Netzen Dritter benutzt wird.

1.5 SHYANN NETWORKS GMBH trägt des Weiteren dafür Sorge, dass der Kunde die Möglichkeit des jederzeitigen Zugriffs auf den Server hat. Hierzu vergibt SHYANN NETWORKS GMBH einen Benutzernamen und ein Passwort an den Kunden, mit dem der Kunde seine Internetseiten im Wege des Datentransfers selbständig speichern, ändern, ergänzen oder löschen kann. Aus Sicherheitsgründen gibt SHYANN NETWORKS GMBH dem Kunden zudem die Möglichkeit, sein Passwort zu ändern. Es wird dem Kunden empfohlen, das Passwort stets verfügbar zu halten.

### 1.6 Datensicherung

Gegenstand der Leistungen von SHYANN NETWORKS GMBH ist auch die regelmäßige, tägliche Datensicherung durchzuführen. Es kann vorkommen, dass Datensicherungstechnik eine gelungene Datensicherung anzeigt, obwohl in Wirklichkeit Daten ganz oder teilweise nicht gesichert wurden. Letztendliche Sicherheit darüber, ob eine Datensicherung vollständig funktioniert hat lässt sich nur durch eine Rücksicherung der Daten d.h. Das Zurückspielen der Daten auf ein Test- oder in das Echtssystem gewinnen. Dem Kunden wird dringend empfohlen, sich regelmäßig, mindestens einmal im Monat durch eine Rücksicherung vom Gelingen der Datensicherung zu überzeugen.



Eine Rücksicherung mit Überprüfung der Daten mit Hilfe des Kunden kann erheblichen zeitlichen Aufwand verursachen und gehört deswegen nicht zu den vertraglichen Leistungen von SHYANN NETWORKS GMBH nach diesem Vertrag. Soll SHYANN NETWORKS GMBH die Daten sich die daher die Rücksicherung durchführen, muss der Kunde dazu einen kostenpflichtige Zusatzauftrag erteilen.

## 2. Geschwindigkeit und Verfügbarkeit des Servers

2.1 SHYANN NETWORKS GMBH stellt durch eine dem Stand der Technik entsprechende Bandbreite der Verbindung zu dem nächsten Internet-Knoten sicher, dass eine möglichst hohe Datenübertragungsgeschwindigkeit für Benutzer erreicht wird.

2.2 Der Webserver ist durchgehend 24 Stunden, sieben Tage die Woche einsatzfähig mit einer Verfügbarkeit von 97 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von SHYANN NETWORKS GMBH liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist. Sofern für SHYANN NETWORKS GMBH absehbar ist, dass Ausfallzeiten für Wartung und Software-Updates länger als drei Stunden dauern, wird SHYANN NETWORKS GMBH dies dem Kunden – außer in Notfällen - mindestens drei Tage vor Beginn der jeweiligen Arbeiten mitteilen.

## 3. Pflichten des Kunden

3.1 Sollte es bei der Nutzung des Servers zu Störungen kommen, so wird der Kunde SHYANN NETWORKS GMBH von diesen Störungen unverzüglich in Kenntnis setzen.

3.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten gegenüber unbefugten Dritten geheim zu halten. Insbesondere sind Benutzername und Passwort so aufzubewahren, dass der Zugriff auf diese Daten durch unbefugte Dritte unmöglich ist, um einen Missbrauch des Zugangs durch Dritte auszuschließen. Der Kunde verpflichtet sich, SHYANN NETWORKS GMBH unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

3.3 Als unbefugte Dritte gelten nicht die Personen, die den Speicherplatz, der Gegenstand dieses Vertrages ist, mit Wissen und Willen des Kunden nutzen.

3.4 Der Kunde versichert, dass er keine Inhalte auf dem vertragsgegenständlichen Speicherplatz speichern und in das Internet einstellen wird, deren Bereitstellung, Veröffentlichung und Nutzung gegen Strafrecht, Urheberrechte, Marken- und sonstige Kennzeichnungsrechte oder Persönlichkeitsrechte verstößt.

3.5 Verstößt der Kunde gegen diese Pflicht, ist er zur Unterlassung des weiteren Verstoßes, zum Ersatz des SHYANN NETWORKS GMBH entstandenen und noch entstehenden Schadens sowie zur Freihaltung und Freistellung von SHYANN NETWORKS GMBH von Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüchen Dritter, die durch den Verstoß verursacht wurden, verpflichtet. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, SHYANN NETWORKS GMBH von Rechtsverteidigungskosten (Gerichts- und Anwaltskosten etc.) vollständig freizustellen. Sonstige Ansprüche von SHYANN NETWORKS GMBH, insbesondere zur Sperrung der Inhalte und zur außerordentlichen Kündigung, bleiben unberührt.

## 4. Vorübergehende Sperrung

4.1 SHYANN NETWORKS GMBH ist berechtigt, den Zugang zum Speicherplatz vorübergehend zu unterbrechen falls ein hinreichender Verdacht auf rechtswidrige Inhalte auf dem Speicherplatz i. S. v. Ziffer 3.4 vorliegt, z.B. aufgrund einer Abmahnung des vermeintlich Verletzten oder Ermittlungen staatlicher Behörden, es sei denn, die Abmahnung ist offensichtlich unbegründet.



4.2 Die Sperrung ist, sofern technisch möglich und zumutbar, auf die vermeintlich rechtsverletzenden Inhalte zu beschränken. Der Kunde ist über die Sperrung unter Angabe der Gründe unverzüglich zu benachrichtigen und aufzufordern, die vermeintlich rechtswidrigen Inhalte zu entfernen oder die Rechtmäßigkeit darzulegen und gegebenenfalls zu beweisen.

4.3 Die Sperrung ist aufzuheben, sobald der Verdacht entkräftet ist.

## 5. Vergütung

5.1 Der Kunde verpflichtet sich, an SHYANN NETWORKS GMBH die in der Bestellung vereinbarte Vergütung zu zahlen.

5.2 SHYANN NETWORKS GMBH ist berechtigt, die Vergütung für die von ihr angebotenen Leistungen erstmalig 12 Monate nach Abschluss des Vertrages zu erhöhen, wenn die maßgeblichen Umstände für die Preisbildung von SHYANN NETWORKS GMBH, insbesondere Gehälter, Mieten, Rechenzentrumsgebühren, Kosten der Telekommunikation u.a., sich entsprechend geändert haben. Die Erhöhung ist an die von SHYANN NETWORKS GMBH aufgrund der vorgenannten Entwicklung entstehende Kostensteigerung anzupassen. Sie wird einen Monat nach ihrer Mitteilung wirksam. Der Kunde kann für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens außerordentlich kündigen. Führen die Änderungen der maßgeblichen Umstände zu einer Senkung der Gebühren, kann der Kunde dies schriftlich im Rahmen der vorgenannten Fristen verlangen.

5.3 Die Vergütung ist monatlich im Voraus bis zum Fünften eines Monats zu zahlen. Der Kunde erteilt ein SEPA-Basis-Laschriftmandat.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## 6. Rechteeinräumung

6.1 Die gespeicherten Inhalte sind für den Kunden nach Urheberrechtsgesetz (als Werk, Sammelwerk, Datenbankwerk, Computerprogramm, Lichtbild, Datenbank, über verwandte Leistungsschutzrechte oder als abgeleitete Rechte von den genannten Rechten), Kunsturhebergesetz, Markengesetz oder über sonstige Schutzrechte geschützt ("geschützte Inhalte").

6.2 Der Kunde gewährt SHYANN NETWORKS GMBH das zeitlich auf die Dauer des Vertrages beschränkte, nicht übertragbare, auf den Standort des jeweiligen Servers (für Backup-Kopien: auf den Ort ihrer Verwahrung) beschränkte, nicht ausschließliche Recht, die geschützten Inhalte zu Zwecken dieses Vertrages auf dem Server, auf einem weiteren Server, der zur Spiegelung dient, und auf einer ausreichenden Anzahl von Backup-Kopien zu vervielfältigen.

6.3 Der Kunde gewährt SHYANN NETWORKS GMBH das zeitlich auf die Dauer des Vertrages beschränkte, nicht übertragbare, weltweite, nicht ausschließliche Recht, die geschützten Inhalte über das von SHYANN NETWORKS GMBH unterhaltene Netz und das daran angeschlossene Internet der Öffentlichkeit in einer Weise zugänglich zu machen, dass Mitglieder der Öffentlichkeit Zugang zur Website von einem Ort und zu einer Zeit, die sie jeweils individuell wählen, haben und diese Daten durch Herunterladen vom Server von SHYANN NETWORKS GMBH speichern können. Soweit nach Beendigung des Vertrages geschützte Inhalte von Dritten in Cache-Speichern vorgehalten werden, wird diese Speicherung nicht mehr SHYANN NETWORKS GMBH zugerechnet.

## 7. Vertragsdauer und Kündigung

7.1 Vertragslaufzeit und Kündigung richten sich nach den Festlegungen im Vertrag über Web- Hosting. Zusätzlich gilt:



7.2 Das Recht jeder Vertragspartei, den Vertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes außerordentlich und fristlos zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für SHYANN NETWORKS GMBH insbesondere in jedem Fall vor, in dem

- der Kunde für zwei aufeinander folgende Termine mit der Entrichtung der vereinbarten Vergütung im Verzug ist oder der Kunde in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Termine erstreckt, mit der Entrichtung der Vergütung in Höhe eines Betrags in Verzug gekommen ist, welcher der Vergütung für zwei Monate entspricht;
- der Kunde zahlungsunfähig ist oder über sein Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet ist oder mangels Masse der Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens abgewiesen worden ist; nach Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden darf SHYANN NETWORKS GMBH jedoch nicht wegen eines Verzugs mit der Entrichtung der Vergütung, der in der Zeit vor dem Eröffnungsantrag eingetreten ist, oder wegen einer Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden kündigen;
- der Kunde gegen wesentliche vertragliche Pflichten verstößt, insbesondere die vertragliche Pflicht, bei der Nutzung der vertraglichen Leistungen von SHYANN NETWORKS GMBH das Recht zu beachten, und diesen Verstoß auch nach Abmahnung oder Benachrichtigung über die Sperrung der Inhalte durch SHYANN NETWORKS GMBH nicht unverzüglich abstellt.

Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

7.3 Mit Beendigung des Vertrages hat der Kunde gegen SHYANN NETWORKS GMBH einen Anspruch auf Herausgabe der Website. Die Herausgabe erfolgt

- durch Vervielfältigung der Website auf DVD-ROM oder einen anderen vom Kunden angegebenen Datenträger und Übergabe dieses Datenträgers an den Kunden und
- durch Anfertigung eines vollständigen Ausdrucks aller Dateien auf der Website sowohl im Quelltext wie auch durch einen marktüblichen Browser im Ansichtstext und Übergabe des vollständigen Ausdrucks an den Kunden.

SHYANN NETWORKS GMBH hat nach Übergabe und Abnahme des Datenträgers und des Ausdrucks durch den Kunden Anspruch auf Erstattung der zu belegenden Materialkosten.

## 8. Mängelhaftung und sonstige Leistungsstörung

8.1 Bei der Überlassung des Speicherplatzes auf dem Webserver schließt SHYANN NETWORKS GMBH jegliche verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel des Webserver aus. Spätere Einwendungen wegen anfänglicher offener oder verdeckter Mängel sind damit ausgeschlossen.

8.2 Die Haftung wegen Unterbrechung, Störung oder sonstiger schadensverursachender Ereignisse, die auf Telekommunikationsdienstleistungen von SHYANN NETWORKS GMBH oder Dritten, für die SHYANN NETWORKS GMBH haftet, beruhen, ist beschränkt auf die Höhe des für SHYANN NETWORKS GMBH möglichen Rückgriffs gegen den jeweiligen Telekommunikationsdienstleistungsanbieter. SHYANN NETWORKS GMBH haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der Telefonleitungen zu dem vertragsgegenständlichen Server, bei Stromausfällen und bei Ausfällen von Servern, die nicht in seinem Einflussbereich stehen.

8.3 SHYANN NETWORKS GMBH haftet für etwaige Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur, falls er eine vertragswesentliche Pflicht, d.h. eine solche Pflicht verletzt hat, ohne deren Erfüllung der Vertragszweck nicht erreicht werden kann, schuldhaft in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt oder der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Die Haftungsbeschränkung gilt auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen von SHYANN NETWORKS GMBH.

8.4 Erfolgt die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (s. § 9 Abs.3) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, so ist die Haftung von SHYANN NETWORKS GMBH auf solche typischen Schäden oder einen solchen typischen Schadensumfang begrenzt, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vernünftigerweise voraussehbar waren, höchstens auf 1.000.000,00€ pro Schadensfall, höchstens zweimal im Jahr.



## 9. Schlussbestimmungen

9.1 Auf den vorliegenden Vertrag ist deutsches Recht anwendbar.

9.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist, soweit rechtlich zulässig, der Sitz von SHYANN NETWORKS GMBH, sofern der Kunde Unternehmer ist. SHYANN NETWORKS GMBH bleibt berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden Klage oder andere gerichtliche Verfahren zu erheben oder einzuleiten.

9.3 Diese Vereinbarung stellt die gesamte Regelung des Vertragsgegenstandes dar. Ergänzend gelten noch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Shyann Networks GmbH. Nebenabreden sind nicht getroffen.

9.4 Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Regelung, mit der diese Schriftform abbedungen wird.

9.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, soll die unwirksame durch eine wirksame Bestimmung ersetzt werden, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Das gilt auch für das Füllen von Lücken.

