



## Bedingungen für Email- Dienstleistungen der Shyann Networks GmbH, Lederstraße 15, 22525 Hamburg

### 1. Leistungen von SHYANN NETWORKS GMBH

Der Kunde benötigt zur Durchführung seiner Geschäftsprozesse einen Emaildienst, der die ein- und ausgehenden Emails mit seinem Exchange- Server bzw. dem Internet verbindet.

Mit diesem Vertrag vereinbaren die Parteien, dass SHYANN NETWORKS GMBH dem Kunden diese Nutzungsmöglichkeit sowie ausreichenden Speicherplatz für seine Emails zur Verfügung stellt.

Beschaffung und Einrichtung der dazu notwendigen Hardware und Software ist nicht Gegenstand dieses Vertrages sondern muss vom Kunden ggf. gesondert in Auftrag gegeben werden.

#### SHYNET CLOUD Groupware

SHYANN NETWORKS GMBH stellt dem Kunden auf einem Rechner von SHYANN NETWORKS GMBH 10 GB Speicherplatz zur Speicherung zur Abwicklung seiner E-Mail-Dienste mithilfe von Outlook, Webzugang oder Smartphone-Anbindung (E-Mails, Kalender, Kontakte und Aufgaben) zur Verfügung. Erkennt SHYANN NETWORKS GMBH, dass die 10 GB in absehbarer Zeit überschritten werden, wird SHYANN NETWORKS GMBH die notwendigen Maßnahmen ergreifen und dem Kunden ein Angebot über Speicherplatz unterbreiten.

#### SHYNET CLOUD Antispam

Ferner filtert SHYANN NETWORKS GMBH, sofern in der Bestellung vereinbart die eingehenden E-Mails auf Spam-Verdacht und behandelt sie in der mit dem Kunden vereinbarten Weise. Zu diesem Zwecke werden die eingehenden E-Mails von SHYANN NETWORKS GMBH für die Dauer von sieben Tagen gesondert gespeichert (Quarantäne) und nach der vom Kunden festgelegten Weise behandelt (weitergeleitet, gelöscht, usw.).

#### SHYNET CLOUD Archivierung

Ferner archiviert SHYANN NETWORKS GmbH, sofern in der Bestellung vereinbart die E-Mails des Kunden automatisch elektronisch. Dabei hält SHYANN NETWORKS GmbH die Vorgaben der Grundsätze zum Datenzugriff und der Prüfung digitaler Unterlagen (GdPDU) sowie die Grundsätze ordnungsgemäßer Speicherbuchführung (GOBS) ein.

### 2. Geschwindigkeit und Verfügbarkeit von Server und Emails

2.1 Es ist ausdrücklich untersagt, auf diesem Speicherplatz andere als die vorgenannten Informationen zu speichern. Für den Verlust unzulässig gespeicherter Daten übernimmt SHYANN NETWORKS GMBH keine Verantwortung. Ein Verstoß hiergegen berechtigt SHYANN NETWORKS GMBH zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages.

SHYANN NETWORKS GMBH ermöglicht den Zugriff auf diesem Speicherplatz über Outlook, eine Internet-Seite sowie auch von mobilen Geräten. Jede Verbindung erfolgt über eine SSL-Verbindung.

2.2 SHYANN NETWORKS GMBH stellt durch eine dem Stand der Technik entsprechende Bandbreite der Verbindung zu dem nächsten Internet-Knoten sicher, dass eine möglichst hohe Datenübertragungsgeschwindigkeit für die Benutzer erreicht wird.



2.3 Der E-maildienst ist durchgehend 24 Stunden, sieben Tage die Woche einsatzfähig mit einer Verfügbarkeit von 96 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der E-maildienst aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von SHYANN NETWORKS GMBH liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, ggf. Ausfall der RZ-Leitungen), über das Internet nicht zu erreichen ist. Sofern für SHYANN NETWORKS GMBH absehbar ist, dass Ausfallzeiten für Wartung und Software-Updates länger als drei Stunden dauern, wird SHYANN NETWORKS GMBH dies dem Kunden mindestens drei Tage vor Beginn der jeweiligen Arbeiten mitteilen.

2.4 SHYANN NETWORKS GMBH hält die Emails bis zur Beendigung des Vertrages zum Abruf bereit und sichert sie täglich und wöchentlich.

### 3. Pflichten des Kunden

3.1 Sollte es bei der Nutzung des Dienstes zu Störungen kommen, so wird der Kunde SHYANN NETWORKS GMBH von diesen Störungen unverzüglich in Kenntnis setzen.

3.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten gegenüber unbefugten Dritten geheim zu halten. Insbesondere sind Benutzername und Passwort so aufzubewahren, dass der Zugriff auf diese Daten durch unbefugte Dritte unmöglich ist, um einen Missbrauch des Zugangs durch Dritte auszuschließen. Der Kunde verpflichtet sich, SHYANN NETWORKS GMBH unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

3.3 Als unbefugte Dritte gelten nicht die Personen, die den Dienst, der Gegenstand dieses Vertrages ist, mit Wissen und Willen des Kunden nutzen.

### 4. Vergütung, Zahlung

4.1 Der Kunde verpflichtet sich, an SHYANN NETWORKS GMBH die in der Bestellung vereinbarte Vergütung zu zahlen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.2 SHYANN NETWORKS GMBH ist berechtigt, die Vergütung für die von ihm angebotenen Leistungen erstmalig 12 Monate nach Abschluss des Vertrages zu erhöhen. Die Erhöhung ist an die SHYANN NETWORKS GMBH aufgrund der allgemeinen Preisentwicklung entstehende Kostensteigerung anzupassen. Sie wird einen Monat nach ihrer Mitteilung wirksam. Der Kunde kann für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens außerordentlich kündigen, wenn die Erhöhung mehr als 8 % beträgt.

4.3 SHYANN NETWORKS GMBH wird dem Kunden die vertraglich geschuldete Vergütung jeweils monatlich im Voraus in Rechnung stellen. Die Monatsrechnungen sind jeweils innerhalb von zwei Wochen zur Zahlung fällig.

### 5. Datenschutz

Bezüglich des Datenschutzes gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Datenschutz der SHYANN NETWORKS GMBH.

### 6. Geheimhaltung

6.1 Die Vertragspartner werden über alle vertraulich zu behandelnden Informationen, die ihnen im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses zur Kenntnis gelangt sind, Stillschweigen bewahren bzw. diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen der jeweils anderen Partei Dritten gegenüber - gleich zu welchem Zweck - verwenden. Zu den als vertraulich zu behandelnden Informationen zählen nur die von der informationsgebenden Partei ausdrücklich als vertraulich bezeichneten Informationen und solche Informationen, deren Vertraulichkeit sich aus den Umständen der Überlassung eindeutig ergibt, insbesondere Absender, Empfänger und Inhalt einer Email, sollte er davon Kenntnis erlangen.





6.2 Die Verpflichtungen nach Abs. 1 entfallen für solche Informationen oder Teile davon, für die die empfangende Partei nachweist, dass sie

- ihr vor dem Empfangsdatum bekannt oder allgemein zugänglich waren;
- der Öffentlichkeit vor dem Empfangsdatum bekannt oder allgemein zugänglich waren;
- der Öffentlichkeit nach dem Empfangsdatum bekannt oder allgemein zugänglich wurden, ohne dass die informationsempfangende Partei hierfür verantwortlich ist.

6.3 Öffentliche Erklärungen der Parteien über eine Zusammenarbeit werden nur im vorherigen gegenseitigem Einvernehmen abgegeben.

6.4 Die vorstehenden Verpflichtungen bestehen auch über das Vertragsende hinaus auf unbestimmte Zeit, und zwar so lange, wie ein Ausnahmetatbestand nach Abs. 2 nicht nachgewiesen ist.

## 7. Vertragsdauer und Kündigung

7.1 Der Vertrag hat eine unbefristete Laufzeit von 36 Monaten und verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, wenn er nicht zuvor von einer der Parteien mit einer Frist von drei Monaten jeweils zum Ende des Vertragsjahres gekündigt wird.

7.2 Das Recht jeder Vertragspartei, den Vertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes außerordentlich und fristlos zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für SHYANN NETWORKS GMBH insbesondere in jedem Fall vor, in dem

- a) der Kunde entgegen dem Verbot in 2.1. dieser Bedingungen auf dem vertraglich zur Verfügung gestellten Speicherplatz andere als die Outlook-Informationen speichert.
- b) der Kunde für zwei aufeinander folgende Termine mit der Entrichtung der vereinbarten Vergütung im Verzug ist oder der Kunde in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Termine erstreckt, mit der Entrichtung der Vergütung in Höhe eines Betrags in Verzug gekommen ist, welcher der Vergütung für zwei Monate entspricht;
- c) der Kunde zahlungsunfähig ist oder über sein Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet ist oder mangels Masse der Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens abgewiesen worden ist; nach Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden darf SHYANN NETWORKS GMBH jedoch nicht wegen eines Verzugs mit der Entrichtung der Vergütung, der in der Zeit vor dem Eröffnungsantrag eingetreten ist, oder wegen einer Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden kündigen;
- d) der Kunde gegen wesentliche vertragliche Pflichten verstößt, insbesondere die vertragliche Pflicht, bei der Nutzung der vertraglichen Leistungen von SHYANN NETWORKS GMBH das Recht zu beachten, und diesen Verstoß auch nach Abmahnung oder Benachrichtigung über die Sperrung der Inhalte durch SHYANN NETWORKS GMBH nicht unverzüglich abstellt.

Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

7.3 Mit Beendigung des Vertrages hat der Kunde gegen SHYANN NETWORKS GMBH einen Anspruch auf Herausgabe der gespeicherten Daten. Die Herausgabe erfolgt durch Vervielfältigung der gespeicherten Daten auf einen vom Kunden angegebenen und auf seine Kosten zu liefernden Datenträger und Übergabe dieses Datenträgers an den Kunden.

## 8. Mängelhaftung und sonstige Leistungsstörung

8.1 Die Leistung von SHYANN NETWORKS GMBH ist eine Dienstleistung. SHYANN NETWORKS GMBH kann keine Gewährleistung für den Erfolg der Weiterleitung oder des Empfangs jeder einzelnen Email übernehmen.

8.2 Die Haftung wegen Unterbrechung, Störung oder sonstiger schadensverursachender Ereignisse, die auf Telekommunikationsdienstleistungen von SHYANN NETWORKS GMBH oder Dritten, für die SHYANN NETWORKS



GMBH haftet, beruhen, ist beschränkt auf die Höhe des für SHYANN NETWORKS GMBH möglichen Rückgriffs gegen den jeweiligen Telekommunikationsdienstleistungsanbieters. SHYANN NETWORKS GMBH haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der Telefonleitungen zu dem vertragsgegenständlichen Server, bei Stromausfällen und bei Ausfällen von Servern, die nicht in seinem Einflussbereich stehen.

8.3 SHYANN NETWORKS GMBH haftet für etwaige Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur, falls er eine vertragswesentliche Pflicht, d.h. eine Pflicht, ohne deren Erfüllung der Vertragszweck nicht erreicht werden kann, schuldhaft in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt oder der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Die Haftungsbeschränkung gilt auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen von SHYANN NETWORKS GMBH.

8.4 Erfolgt die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (s. § 8 Abs.3) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, so ist die Haftung von SHYANN NETWORKS GMBH auf solche typischen Schäden oder einen solchen typischen Schadensumfang begrenzt, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vernünftigerweise voraussehbar waren.

## 9. Schlussbestimmungen

9.1 Auf den vorliegenden Vertrag ist deutsches Recht anwendbar.

9.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist, soweit rechtlich zulässig, der Sitz von SHYANN NETWORKS GMBH, sofern der Kunde Unternehmer ist. SHYANN NETWORKS GMBH bleibt berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden Klage oder andere gerichtliche Verfahren zu erheben oder einzuleiten.

9.3 Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Regelung, mit der diese Schriftform abbedungen wird.

9.4 Ergänzend gelten die Bedingungen für Email- Dienstleistungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbeziehungen der SHYANN NETWORKS GMBH. Die Geltung etwaiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden ist ausdrücklich ausgeschlossen.

9.5 Sollten einzelne Klauseln dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, soll die unwirksame Bedingung durch die Parteien durch eine wirksame ersetzt werden. Das gilt auch für das Füllen von Lücken.