



Bedingungen für Online- Datensicherung der Shyann Networks GmbH, Lederstraße 15, 22525 Hamburg

1. Vertragsgegenstand

1.1 SHYANN NETWORKS GMBH überlässt dem Kunden den im Online-Datensicherung-Vertrag mengenmäßig in Gigabyte (GB) und in Terabyte (TB) beschriebenen Speicherplatz auf einem beliebigen Speichermedium (z. B. Festplatte) von SHYANN NETWORKS GMBH zum Ablegen von Datensicherungen zu den nachfolgenden Bestimmungen.

1.2 SHYANN NETWORKS GMBH wird dem Kunden Speicherplatz auf einem auch von anderen Kunden genutzten oder nutzbaren Speichermedium, der eine eigene IP-Adresse erhält, zur Verfügung stellen.

1.3 SHYANN NETWORKS GMBH trägt des Weiteren dafür Sorge, dass der Kunde die Möglichkeit des jederzeitigen Zugriffs auf den Server hat. Hierzu vergibt SHYANN NETWORKS GMBH einen Benutzernamen und ein Passwort an den Kunden, mit dem der Kunde seine Datensicherung im Wege des Datentransfers selbstständig speichern kann. Aus Sicherheitsgründen gibt SHYANN NETWORKS GMBH dem Kunden zudem die Möglichkeit, sein Passwort zu ändern. Es wird dem Kunden empfohlen, das Passwort stets verfügbar zu halten.

1.4 Datensicherung

Gegenstand der Leistungen von SHYANN NETWORKS GMBH ist die sichere Aufbewahrung der vom Kunden durchgeführten und auf dem gemäß diesem Vertrag zur Verfügung gestellten Speicherplatz gespeicherten Daten. Das Auslösen des Datensicherungsvorganges und das Übersenden der zu sichernden Daten an SHYANN NETWORKS GMBH ist nicht Gegenstand dieses Vertrages sondern gehört zu den Pflichten des Kunden.

1.5 Nicht vom Vertrag umfasste Rücksicherung

Es kann vorkommen, dass Datensicherungstechnik eine gelungene Datensicherung anzeigt, obwohl in Wirklichkeit Daten ganz oder teilweise nicht gesichert wurden. Letztendliche Sicherheit darüber, ob eine Datensicherung vollständig funktioniert hat lässt sich nur durch eine Rücksicherung der Daten d.h. Das Zurückspielen der Daten auf ein Test- oder in das Echtssystem gewinnen. Dem Kunden wird dringend empfohlen, sich regelmäßig, mindestens einmal im Monat durch eine Rücksicherung vom Gelingen der Datensicherung zu überzeugen. Eine solche Rücksicherung kann erheblichen zeitlichen Aufwand verursachen und gehört deswegen nicht zu den vertraglichen Leistungen von SHYANN NETWORKS GMBH nach diesem Vertrag. Soll SHYANN NETWORKS GMBH die Rücksicherung durchführen, muss der Kunde daher einen kostenpflichtigen Zusatzauftrag erteilen.

2. Geschwindigkeit und Verfügbarkeit des Servers

2.1 SHYANN NETWORKS GMBH stellt durch eine dem Stand der Technik entsprechende Bandbreite der Verbindung zu dem nächsten Internet-Knoten sicher, dass eine möglichst hohe Datenübertragungsgeschwindigkeit für Benutzer erreicht wird.

2.2 Der Webserver ist durchgehend 24 Stunden, sieben Tage die Woche einsatzfähig mit einer Verfügbarkeit von 97 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von SHYANN NETWORKS GMBH liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist. Sofern für SHYANN NETWORKS GMBH absehbar ist, dass Ausfallzeiten für Wartung und Software-Updates länger als drei Stunden dauern, wird SHYANN NETWORKS GMBH dies dem Kunden – außer in Notfällen - mindestens drei Tage vor Beginn der jeweiligen Arbeiten mitteilen.

3. Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde versichert, dass er keine Inhalte auf dem vertragsgegenständlichen Speicherplatz speichern und in das Internet einstellen wird, deren Bereitstellung, Veröffentlichung und Nutzung gegen Strafrecht, Urheberrechte, Marken- und sonstige Kennzeichnungsrechte oder Persönlichkeitsrechte verstößt.



3.2 Verstößt der Kunde gegen diese Pflicht, ist er zur Unterlassung des weiteren Verstoßes, zum Ersatz des SHYANN NETWORKS GMBH entstandenen und noch entstehenden Schadens sowie zur Freihaltung und Freistellung von SHYANN NETWORKS GMBH von Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüchen Dritter, die durch den Verstoß verursacht wurden, verpflichtet. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, SHYANN NETWORKS GMBH von Rechtsverteidigungskosten (Gerichts- und Anwaltskosten etc.) vollständig freizustellen. Sonstige Ansprüche von SHYANN NETWORKS GMBH, insbesondere zur Sperrung der Inhalte und zur außerordentlichen Kündigung, bleiben unberührt.

3.3 Das Auslösen des Datensicherungsvorganges und das Übersenden der zu sichernden Daten an SHYANN NETWORKS GMBH ist nicht Gegenstand dieses Vertrages sondern gehört zu den Pflichten des Kunden.

4. Vorübergehende Sperrung

4.1 SHYANN NETWORKS GMBH ist berechtigt, den Zugang zum Speicherplatz vorübergehend zu unterbrechen falls ein hinreichender Verdacht auf rechtswidrige Inhalte auf dem Speicherplatz i. S. v. Ziffer 3.4 vorliegt, z.B. aufgrund einer Abmahnung des vermeintlich Verletzten oder Ermittlungen staatlicher Behörden, es sei denn, die Abmahnung ist offensichtlich unbegründet.

4.2 Die Sperrung ist, sofern technisch möglich und zumutbar, auf die vermeintlich rechtsverletzenden Inhalte zu beschränken. Der Kunde ist über die Sperrung unter Angabe der Gründe unverzüglich zu benachrichtigen und aufzufordern, die vermeintlich rechtswidrigen Inhalte zu entfernen oder die Rechtmäßigkeit darzulegen und gegebenenfalls zu beweisen.

4.3 Die Sperrung ist aufzuheben, sobald der Verdacht entkräftet ist.

5. Vergütung

5.1 Der Kunde ist verpflichtet, an SHYANN NETWORKS GMBH die im Vertrag über Online-Datensicherung vereinbarte Vergütung zu zahlen.

5.2 SHYANN NETWORKS GMBH ist berechtigt, die Vergütung für die von ihr angebotenen Leistungen erstmalig 12 Monate nach Abschluss des Vertrages zu erhöhen, wenn die maßgeblichen Umstände für die Preisbildung von SHYANN NETWORKS GMBH, insbesondere Gehälter, Mieten, Rechenzentrumsgebühren, Kosten der Telekommunikation u.a., sich entsprechend geändert haben. Die Erhöhung ist an die von SHYANN NETWORKS GMBH aufgrund der vorgenannten Entwicklung entstehende Kostensteigerung anzupassen. Sie wird einen Monat nach ihrer Mitteilung wirksam. Der Kunde kann für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens außerordentlich kündigen. Führen die Änderungen der maßgeblichen Umstände zu einer Senkung der Gebühren, kann der Kunde dies schriftlich im Rahmen der vorgenannten Fristen verlangen.

5.3 Die Vergütung ist monatlich im Voraus bis zum Fünften eines Monats zu zahlen. Der Kunde erteilt ein SEPA-Basis-Mandat.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

6. Vertragsdauer und Kündigung

6.1 Vertragslaufzeit und Kündigung richten sich nach den Festlegungen im Vertrag über Online-Datensicherung. Zusätzlich gilt:

6.2 Das Recht jeder Vertragspartei, den Vertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes außerordentlich und fristlos zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für SHYANN NETWORKS GMBH insbesondere in jedem Fall vor, in dem





- der Kunde für zwei aufeinander folgende Termine mit der Entrichtung der vereinbarten Vergütung im Verzug ist oder der Kunde in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Termine erstreckt, mit der Entrichtung der Vergütung in Höhe eines Betrags in Verzug gekommen ist, welcher der Vergütung für zwei Monate entspricht;
- der Kunde zahlungsunfähig ist oder über sein Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet ist oder mangels Masse der Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens abgewiesen worden ist; nach Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden darf SHYANN NETWORKS GMBH jedoch nicht wegen eines Verzugs mit der Entrichtung der Vergütung, der in der Zeit vor dem Eröffnungsantrag eingetreten ist, oder wegen einer Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden kündigen;
- der Kunde gegen wesentliche vertragliche Pflichten verstößt, insbesondere die vertragliche Pflicht, bei der Nutzung der vertraglichen Leistungen von SHYANN NETWORKS GMBH das Recht zu beachten, und diesen Verstoß auch nach Abmahnung oder Benachrichtigung über die Sperrung der Inhalte durch SHYANN NETWORKS GMBH nicht unverzüglich abstellt.

Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

6.3 Mit Beendigung des Vertrages hat der Kunde gegen SHYANN NETWORKS GMBH einen Anspruch auf Herausgabe der Datensicherung. Die Herausgabe erfolgt durch Vervielfältigung der Datensicherung auf CD-ROM oder einen anderen vom Kunden angegebenen üblichen Datenträger und Übergabe dieses Datenträgers an den Kunden.

SHYANN NETWORKS GMBH hat vor Übergabe und Abnahme des Datenträgers durch den Kunden Anspruch auf Erstattung der zu belegenden Materialkosten.

7. Gewährleistung

7.1 Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate und beginnt mit der Abnahme.

7.2 Während der Gewährleistungsfrist wird SHYANN NETWORKS GMBH vom Kunden gemeldete Mängel unverzüglich kostenlos beseitigen, wobei pro Mangel drei Nachbesserungsversuche zulässig sind.

7.3 Erbringt SHYANN NETWORKS GMBH Leistungen zur Suche oder Beseitigung gemeldeter Störungen, kann sie vom Kunden hierfür eine Vergütung gem. Preisliste verlangen, wenn es sich bei der gemeldeten Störung nicht um einen Mangel handelt und der Kunde dies bei ordnungsgemäßer Prüfung hätte erkennen können. Zu vergüten sind insbesondere die Suche und Beseitigung von Störungen, die dadurch entstehen, dass der Kunde

- seine Mitwirkungspflicht nicht ordnungsgemäß erfüllt, oder
- unsachgemäße Eingriffe an Hardware/Software/dem System vorgenommen hat oder
- die von SHYANN NETWORKS GMBH bereitgestellten Updates oder sonstigen Programmkorrekturen nicht unverzüglich installiert hat.

Sobald SHYANN NETWORKS GMBH erkennen kann, dass es sich bei der gemeldeten Störung nicht um einen Mangel handelt, weist sie den Kunden unverzüglich darauf hin. Eine Pflicht zur Vergütung von Leistungen nach Abs. 1 besteht für den Zeitraum, ab dem SHYANN NETWORKS GMBH das Nichtvorliegen eines Mangels erkennen kann, nur, wenn der Kunde daraufhin den Auftrag zur Störungsbeseitigung bestätigt.

7.4 Kommt SHYANN NETWORKS GMBH ihrer Verpflichtung zur Mängelbeseitigung gemäß vorstehenden Regelungen nicht nach, ist der Kunde erst berechtigt, nach Setzen einer angemessenen Nachfrist die vorgenannten Rechte auszuüben. Dies gilt nicht, wenn eine Nachfristsetzung wegen besonderer Umstände (z.B §§ 323 Abs. 2, 326 Abs. 5, 636 BGB) entbehrlich ist.



7.5 Setzt der Kunde eine Frist zur Leistung und/oder Nacherfüllung, so kann er den erfolglosen Ablauf dieser Frist nur dann dazu nutzen vom Vertrag zurückzutreten oder Schadensersatz statt der Leistung geltend zu machen, wenn er der SHYANN NETWORKS GMBH bei der Fristsetzung mitgeteilt hat, dass er deren Leistung nach erfolglosem Ablauf der Fristen nicht in Anspruch nehmen will. Hat der Kunde statt der Fristsetzung eine Abmahnung auszusprechen, so hat er auch hier zugleich mit der Abmahnung mitzuteilen, dass er die Leistung der SHYANN NETWORKS GMBH nach ausbleibendem Erfolg der Abmahnung nicht mehr in Anspruch nehmen will.

8. Haftung

8.1 SHYANN NETWORKS GMBH haftet für seine Mitarbeiter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen auf Schadensersatz nach den nachstehenden Bestimmungen:

a) bei Verletzung von Leib, Leben, Körper und Gesundheit von Personen höhenmäßig unbegrenzt.

b) nach den gesetzlichen Vorschriften ohne Begrenzung der Schadenshöhe für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten von SHYANN NETWORKS GMBH oder durch schwerwiegendes Organisationsverschulden verursacht wurden

c) in anderen Fällen als a) unter Begrenzung bei Vertragsschluss vorhersehbare und vertragstypische Schäden, und zwar

aa) für Schäden aus schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,

bb) für Schäden, die von einfachen Erfüllungsgehilfen von SHYANN NETWORKS GMBH grob fahrlässig

oder

vorsätzlich ohne Verletzung wesentlicher Vertragspflichten verursacht wurden,

cc) soweit ein Fall der Unmöglichkeit, des anfänglichen Unvermögens und des Verzuges vorliegt.

Eine Haftung wegen Arglist und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8.2 Die Haftung von SHYANN NETWORKS GMBH im Rahmen vorstehender Ziffer 8.1 c), vor allem solche für Folgeschäden, ist für jeden einzelnen Schadensfall auf den bei Vertragsschluss voraussehbaren und vertragstypischen Schaden, insgesamt einen Betrag hinsichtlich Vermögens- und Sachschäden bis zu (Versicherungssumme einsetzen), pro Jahr insgesamt auf das Doppelte, begrenzt.

8.3 Der Kunde hat sich ein Mitverschulden anrechnen zu lassen, z. B. die unzureichende Erbringung von Mitwirkungsleistungen (z. B. auch unzureichende Fehlermeldungen, Organisationsfehler oder unzureichende Datensicherung).

SHYANN NETWORKS GMBH haftet für die Wiederbeschaffung von Daten nur, soweit der Kunde die üblichen und angemessenen Vorkehrungen zur Datensicherung getroffen und dabei sichergestellt hat, dass die Daten und Programme, die in maschinenlesbarer Form vorliegen, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, vor jeder der vorgenannten Arbeiten eine Datensicherung durchzuführen und das erfolgreiche Gelingen dieser Datensicherung zu überprüfen. Der Kunde ist darauf hingewiesen, dass es vorkommen kann, dass Datensicherungsvorrichtungen eine gelungene Datensicherung melden, obwohl eine solche nicht erfolgt ist. Um den Erfolg einer Datensicherung mit endgültiger Sicherheit zu überprüfen, müsste eine Rücksicherung durchgeführt werden, bei der der Datenbestand in der (angeblichen) Sicherung wieder auf den Server aufgespielt wird. Diese Tätigkeit dauert mehrere Stunden und ist nicht von diesem Vertrag umfasst. Hat der Kunde dies nicht getan, ist er verpflichtet, dem Mitarbeiter von SHYANN NETWORKS GMBH dies vor Beginn etwaiger Arbeiten mitzuteilen. SHYANN NETWORKS GMBH führt diese Arbeiten gegen Zusatzauftrag nach Aufwand durch. Die Kosten berechnen sich nach der jeweils gültigen Preisliste von SHYANN NETWORKS GMBH.



9. Schlussbestimmungen

9.1 Auf den vorliegenden Vertrag ist deutsches Recht anwendbar.

9.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist, soweit rechtlich zulässig, der Sitz von SHYANN NETWORKS GMBH, sofern der Kunde Unternehmer ist. SHYANN NETWORKS GMBH bleibt berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden Klage oder andere gerichtliche Verfahren zu erheben oder einzuleiten.

9.3 Diese Vereinbarung stellt die gesamte Regelung des Vertragsgegenstandes dar. Ergänzend gelten noch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Shyann Networks GmbH. Nebenabreden sind nicht getroffen.

9.4 Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Regelung, mit der diese Schriftform abbedungen wird.

9.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, soll die unwirksame durch eine wirksame Bestimmung ersetzt werden, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Das gilt auch für das Füllen von Lücken.

10. Mediationsklausel

Im Falle von Streitigkeiten mit einem nach den Grundsätzen der gerichtlichen Streitwertfestsetzung zu ermittelnden Streitwert von 10.000,00 € werden die Parteien zunächst versuchen, diese beizulegen.

